

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



TELCOM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**KONACIK MAH. ATATÜRK(KONACIK) BLV. PAMİR İŞ
MERKEZİ B NO: 114 B İÇ KAPI NO: 4 BODRUM/ MUĞLA**

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1822942
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TELCOM TEKNOLOJİ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 04.09.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 04.09.2027
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim faaliyetleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmektedir.



059647

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.